

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	放課後等デイサービスみのり		公表日 R7年12月22日					
						利用児童数 R7年12月20日	回収数 7名	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい 4	どちらともいえない 2	いいえ 1	わからない 1	ご意見 1つのスペースではなくいくつかのスペースがあるのは嬉しい。	ご意見を踏まえた対応 各部屋の有効な活用が行われていると思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6			1	適切だと思っています。 充分だと思います。	突発的なことでスタッフが休んだ時の対応のごとも考えて行きたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1		2	視覚的支援をされていると思います。	その日のおおまかな予定を絵カード等を使い、利用者さんにわかりやすいように工夫をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6			1	整理されています。	支援の一つとして利用者さんと一緒になってお片付けすることができてきた。利用者さんのお手伝いが大きい。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7					個別支援計画に沿って支援が行われている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					年に1度支援プログラムを見直すが、出来る部分とそうでない部分もあるためプログラムの内容は変更をかけていない。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7					個別支援計画に沿って活動が行われている。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	季節に合わせた活動が行われています。	事業所の庭先や長期休暇の利用時には外出したり普段できない行事を盛り込んでいる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5			2		地域の他のこどもの活動する機会はないが、スタッフのお子さんやご家族のお子さんと接する機会がたまにある。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3		1	3		夏の行事で利用者家族のほぼ全員が活動参加をしお手伝いをしてくれた。ペアトレーニングが出来ていない。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	7					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					モニタリング会議や普段の送迎などを活用している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2		2		父母の会等の参加依頼はなく、必要に応じて参加しても良いと思う。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				相談員をはじめ行政等と連携を取り、迅速に対応できるよう努力している。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	2			お便りが届きます。	通信についてはもう少し定期的に発信していきたい。別のお知らせとしてホームページも活用しているがどの程度の効果があるのかは不明。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の取り扱いについては十分に気をつけている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				マニュアルの作成、見直し他が行われている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					定期的な避難訓練や活動を通じて訓練を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6			1		楽しく活動参加してくれていると思わるが、自己満足で終わらないようにして行きたい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					